

Beleidsverklaring Vernie B.V

Vernie is als toeleverancier van onderdelen nauw betrokken bij de processen van Lighthart Milieu Techniek. Hierdoor kunnen wij producten leveren die compleet zijn en voldoen aan de verwachtingen van onze klanten. Het geven van deskundig advies, evenals het bieden van service en onderhoud, vormt een belangrijk onderdeel van onze dienstverlening. Kwaliteit staat bij Vernie hoog in het vaandel, en wij zetten ons in voor de continue verbetering van onze processen, producten en service.

Wij richten ons op het optimaliseren van interne processen, waaronder het verbeteren van producten door middel van grondige kwaliteitscontroles. Daarnaast draagt de implementatie van de **Lean 5S-methode** bij aan een gestructureerde en efficiënte uitvoering van al onze processen. Wij zorgen ervoor dat zowel het kwaliteitsmanagementsysteem correct wordt geïmplementeerd als interne audits worden uitgevoerd om voortdurende verbeteringen te realiseren.

Met behulp van diverse controlemechanismen, waaronder interne audits, waarborgen wij dat processen worden uitgevoerd zoals gepland. Hierdoor kunnen wij verbetermogelijkheden identificeren en benutten.

Om ervoor te zorgen dat wij aan de eisen en wensen van onze klanten voldoen, heeft Vernie een managementsysteem opgezet, geïmplementeerd en onderhouden dat voldoet aan de vereisten van **ISO 9001:2015**. Via dit managementsysteem wordt gegarandeerd dat:

- De eisen en wensen van klanten en andere relevante belanghebbenden bekend zijn en dat wij hier effectief op kunnen inspelen. Door klanttevredenheidsonderzoeken verzamelen wij waardevolle informatie om voortdurende verbeteringen te realiseren.
- Er wordt voldaan aan alle geldende wet- en regelgeving die van toepassing is op de producten van Vernie.
- De prestaties van onze processen worden gemonitord aan de hand van interne audits, waarmee verbetermogelijkheden worden vastgesteld en benut.
- Door middel van een context-, stakeholder- en risicoanalyse wordt actief gekeken naar mogelijkheden om de organisatie te verbeteren.
- Jaarlijks kwaliteitsdoelstellingen worden opgesteld om systematische en structurele verbeteringen te waarborgen.

Om deze doelstellingen te realiseren, stelt het bestuur van Vernie de benodigde middelen ter beschikking. Dit omvat zowel het inhuren van externe deskundigheid als de inzet van een verantwoordelijke KAM-manager, die zorg draagt voor het kwaliteitsmanagementsysteem en de voortdurende actualisatie hiervan.

Heerhugowaard, 1 januari 2025

J.C.M. van den Berg