

Beleidsverklaring Vernie B.V

Vernie is als toeleverancier van onderdelen nauw betrokken bij de processen van Lighthart Milieu Technieken. Dit zorgt ervoor dat de producten die aangeboden worden compleet zijn en kunnen voldoen aan de verwachtingen van de klant. Het aanbieden van een passend advies, maar ook het leveren van service en onderhoud is onderdeel van onze dienstverlening. Daarbij is kwaliteit bij Vernie erg belangrijk en zullen wij ook zorg dragen voor het continue verbeteren van onze processen, producten en service.

Door ons in 2019 te focussen op interne processen zoals het verbeteren van de producten door middel van kwaliteitscontroles. Ook het implementeren van de lean5s methode zal ervoor zorgen dat wij alle onderdelen van het proces op de juiste manier uitgevoerd wordt. Het is dan ook vanzelfsprekend dat wij zowel zorg dragen voor het juist implementeren van zowel het kwaliteitsmanagementsysteem als het uitvoeren van interne audits om processen te kunnen verbeteren.

Aan de hand van diverse controle mechanismes, waaronder de interne audits, wordt gezorgd dat processen worden uitgevoerd zoals gepland en dat verbetermogelijkheden worden geïdentificeerd en benut.

Om zorg te dragen dat er kan worden voldaan aan de eisen en wensen van de klant is een managementsysteem opgezet, geïmplementeerd en onderhouden conform de vereisten van ISO 9001:2015. Middels het managementsysteem wordt ervoor gezorgd dat:

1. De eisen en wensen van klanten en andere relevante belanghebbenden bekend zijn en hierop ingespeeld kan worden. Aan de hand van klanttevredenheidsonderzoeken wordt nuttige informatie ingewonnen om continue verbetering te bereiken.
2. Er wordt voldaan aan alle geldende wet- en regelgeving die van toepassing is op de producten van LMT.
3. De prestaties van de processen van de organisatie worden gemonitord aan de hand van interne audits en dat er op dusdanige wijze verbetermogelijkheden worden vastgesteld.
4. Er aan de hand van een context-, stakeholder- en risicoanalyse nadrukkelijk wordt gekeken naar mogelijkheden ter verbetering van de organisatie.
5. Jaarlijks kwaliteitsdoelstellingen opgesteld worden om systematisch en met structuur continue verbetering mogelijk te maken.

Om dit alles te bewerkstelligen stelt het bestuur van Vernie de nodige middelen ter beschikking. Dit bestaat zowel als de inhuur van externe deskundigheid als de verantwoordelijke KAM manager die invulling geeft aan het kwaliteitsmanagement systeem en zorg draagt voor het up to date houden hiervan.

Heerhugowaard, 18 maart 2019

J.C.M. van den Berg